

Preâmbulo

A proteção da sua privacidade é um compromisso central do Stelzer Viagens. Esta Política de Privacidade descreve de forma transparente quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, por quanto tempo os armazenamos e quais são os seus direitos enquanto titular.

Este documento foi elaborado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018)** e aplica-se a todos os visitantes e usuários do site <https://stelzerviagens.com/> e de suas páginas integradas.

1. Operação Sem Cookies de Rastreamento

Este website opera de forma **100% livre de cookies de rastreamento** e tecnologias de monitoramento comportamental individualizadas. Isso significa que:

- Não monitoramos o seu comportamento de navegação de forma individualizada;
- Não coletamos dados para fins publicitários ou de segmentação de audiência;
- Não compartilhamos informações com redes de anúncios, plataformas de marketing ou quaisquer terceiros para fins de publicidade direcionada.

Nota Técnica: A plataforma WordPress utiliza cookies estritamente funcionais e anônimos destinados exclusivamente à equipe de administração para login e manutenção do painel interno do site. Esses cookies não identificam visitantes externos nem rastreiam sua navegação.

2. Dados que Coletamos

Coletamos exclusivamente os dados pessoais que você nos fornece de forma voluntária e consciente, por meio dos seguintes canais:

2.1. Formulários de Contato e Mensagens Diretas

Quando você nos envia uma mensagem por meio do formulário de contato ou por e-mail, coletamos as informações solicitadas no formulário, como nome completo, endereço de e-mail e o conteúdo da mensagem. Esses dados são utilizados exclusivamente para responder à sua solicitação.

2.2. Comentários nas Publicações

Caso você opte por comentar em nossos artigos, o nome e o endereço de e-mail fornecidos serão utilizados exclusivamente para exibir o seu comentário na publicação e para fins de moderação. Seu e-mail não será exibido publicamente.

2.3. Dados não coletados

Não coletamos dados de navegação, endereços IP para fins de perfil, informações de localização, dados de dispositivos ou quaisquer outras informações que não sejam aquelas voluntariamente fornecidas por você nos canais indicados acima.

3. Finalidade e Base Legal do Tratamento

O tratamento dos dados pessoais coletados obedece estritamente às hipóteses legais previstas na LGPD, conforme descrito a seguir:

- **Consentimento (Art. 7º, I, LGPD):** Para responder às suas mensagens de contato, esclarecer dúvidas e processar comentários nas publicações, atividades para as quais você fornece seus dados voluntariamente.
- **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD):** Para proteger o site contra ataques automatizados (spam e bots) e garantir a

segurança e a integridade técnica da plataforma.

Não utilizamos seus dados para nenhuma finalidade além das descritas acima. Não compartilhamos, vendemos, cedemos, alugamos ou repassamos dados pessoais a terceiros para qualquer finalidade comercial ou não comercial.

4. Armazenamento, Retenção e Segurança

Os dados de contato coletados são retidos apenas pelo tempo necessário para atender à sua solicitação ou para cumprir obrigações legais. Após esse período, os dados são eliminados de forma segura.

Adotamos as seguintes medidas técnicas de segurança para proteger suas informações:

- Conexão criptografada via protocolo HTTPS/SSL, que garante que os dados transmitidos não sejam interceptados por terceiros;
- Acesso restrito aos dados, limitado à equipe de administração do site;
- Ausência de armazenamento de dados de pagamento ou financeiros nesta plataforma.

Embora adotemos medidas razoáveis de segurança, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é completamente inviolável. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano a titulares, comunicaremos a ocorrência à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e aos titulares afetados, nos prazos previstos pela LGPD.

5. Seus Direitos como Titular (LGPD, Art. 18)

A LGPD garante a você controle amplo sobre seus dados pessoais. A qualquer momento, você pode exercer os seguintes direitos mediante solicitação ao nosso Encarregado de Dados (DPO):

- **Confirmação:** Saber se realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- **Acesso:** Obter uma cópia dos dados que possuímos sobre você;

- **Correção:** Solicitar a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Eliminação:** Requerer a exclusão definitiva dos seus dados dos nossos registros, quando não houver obrigação legal de retenção;
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor ou prestador de serviço;
- **Revogação do Consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente;
- **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais entidades seus dados foram eventualmente compartilhados;
- **Oposição:** Opor-se a tratamento realizado com fundamento em outras hipóteses legais que não o consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Atenderemos às solicitações no prazo de até **15 (quinze) dias úteis**, conforme previsto na legislação.

6. Encarregado de Dados (DPO) e Contato

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer — DPO) responsável por esta plataforma é a própria titular do site, **Nathalia Bardella Stelzer**.

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas sobre esta Política ou registrar uma reclamação, entre em contato:

✉ stelzerviagens@gmail.com

Caso considere que seus direitos não foram adequadamente atendidos, você também pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd

7. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, nos serviços oferecidos ou na legislação vigente. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página, com a

respectiva data de vigência.

Recomendamos que você revise esta Política periodicamente. O uso continuado do site após a publicação de alterações implica a aceitação das novas condições.

Última atualização: 24 de junho de 2026

© 2026 Nathalia Bardella Stelzer — Stelzer Viagens. Todos os direitos reservados.